

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表: 令和5年4月12日

事業所名 ジョイジョイ

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	90%	10%	学習部屋と遊び部屋が共有になっているため、スペースが十分とは思わない。ただ、限られたスペースで最大限の環境設定はされている。	
	2	職員の配置数は適切である	100%	0%	一人ひとりに丁寧に関われる人数だ。	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	44%	56%	バリアフリーではないが、肢体不自由児の受け入れがないため、現状設備が良い。段差があるが、階段には手すりがある。療育室はバリアフリーになっている。	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	89%	11%	職員間での情報共有をもう少し円滑にする必要がある。	対面で出来ない時は個人情報に配慮しながら様々ツールを利用していきたい。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	89%	11%	大変参考になっている。	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	100%	0%		
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	89%	11%	法人での役員会で報告している。	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	100%	0%	分かりやすい研修が行われている。年4回程、外部講師を招いて研修を実施した。	
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	100%	0%		
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	86%	14%	必要に応じて国語と算数の教科面でアセスメントツールを用いている。	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	75%	25%		
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	100%	0%	長期休みのプログラムは、固定化しないように立案している。	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	100%	0%		
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	100%	0%	個別は学習、集団はルールある遊びや活動を実施している。	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	90%	10%	打合せがうまくできていない時があるため、更なるコミュニケーションが取っていく。その日來所する児童や担当者の確認をし、予定や注意点の確認をしてから、お祈りをして始めている。時間制限で短くなってしまうことがある。	お迎え時間が不規則になった時に連絡が不十分になる時があったので、連絡方法を工夫して行きたい。
16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	86%	14%	全員に共有できていないことがある。子どもたちの様子で気になることやトラブル、良かったことなどの情報を速やかに共有している。日誌等を用いている。		

	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	100%	0%	毎日日誌記録をつけ、1か月ごとにケース会議、半年ごとにモニタリングを実施している。	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	100%	0%	半年毎のモニタリング、保護者との面談を実施し、各々の児童に合った計画を立てている。半年に一度のモニタリングをするが、必要に応じて定期的に見直す場合がある。	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っている	100%	0%		
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	100%	0%	管理責任者が参加している。担当スタッフも参加を促している。	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	80%	20%	学校からの情報共有が少ない。保護者、学校からの希望がある場合、情報共有し調整している。お迎え時に情報共有している。	保護者からの連絡を密に出来るようにしていきたい
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	100%	0%	医療的ケア児の受け入れがない。	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	75%	25%	園からの情報共有が少ない。保護者を通して、個別計画書等を通して、これまでの情報共有を実施している。	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	100%	0%	3月に実施した。	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	100%	0%		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	0%	100%	外部との交流の機会が少ない。	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	86%	14%	連絡会に参加している。	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	100%	0%	保護者連絡は密に行っている。連絡帳や送迎時に直接日々の様子や課題を伝えている。	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	100%	0%	講習が開催されて良かった。親子クラスで実施したように、継続した学びの機会があれば良い。年2回、国語と算数の教科のつまづきについて学べる講座を実施した。年2回、学習のためのペアレント・トレーニングを実施した。	様々な講習会に参加していきたい。
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	100%	0%		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	100%	0%		

保護者への説明責任等	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	71%	29%	クリスマス会で保護者同士の繋がりができて良かった。保護者同士の交流の場がもっとあると良い。保護者向け講演会やクリスマス会の開催により、保護者同士の交流が持てている。	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	100%	0%		
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	86%	14%	おたよりの発行はしているが、回数が少なく、保護者に情報が伝わっていない部分がある。年2回発行した。	おたよりの回数を増やしたり、保護者が見やすい形で提供したい。
	35	個人情報に十分注意している	90%	10%		
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	100%	0%		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	33%	67%	外部との交流の機会が少ない。運営母体の教会でコンサートなどのイベントを実施した。	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	90%	10%	マニュアルはしっかり策定されているが、周知できていないように感じる。年間研修スケジュールを立て、スタッフ間でマニュアルを再度見直し、日々療育の中で気を付けていけるよう研修、話し合いを重ねている。	実績表等で避難訓練の実施をしたことを知らせていきたい。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	100%	0%	避難訓練の時は、避難だけでなく、絵カードで災害について分かりやすく説明している。地震や火事などを想定し、定期的に避難訓練を実施している。長期休みの際に実施している。今年度は、救命救急の研修も実施。	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	100%	0%	今年度の虐待研修が良かった。改めて意識することができた。年2回実施。外部講師と内部で事例検討等を行い、虐待防止委員会も実施した。	今年度も外部講師に依頼して研修を重ねたい。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	100%	0%		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	100%	0%		
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	100%	0%			