

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 ジョイジョイ 保護者等数(児童数) 11 回収数 11 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	11				放デイと分かれているため活動スペースが十分に確保されている。人数も適切である。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	11				適切であると思う。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	9			2	子どもが活動している様子を見たことがないのでわからないが恐らく適切になされていると思う。	工夫している点などを保護者の方が不安にならないように伝える。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	11				いつも清潔に保たれている。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	11				面談を行っており、こちらの希望をきちんと聞いてもらっている。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	9	1		1		なるべく理解していただけるように具体的に伝える。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	10	1			説明を受けている。	丁寧に伝えていく。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	9			2	毎回多くのことを取り入れてくれている。活動内容の説明を受けている。	プログラムの内容を実績表などで伝えていく。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある						
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	11				面談の度にいつも丁寧に説明してもらっている。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	10	1			面談の度にいつも丁寧に説明してもらっている。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	9			2	講演会等定期的に行われ参加している。	保護者のニーズに合った計画を立て参加を促していく。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11				面談に行っている。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	11				行われている。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	8	2		1	講演会や勉強会を適宜開いてくれているので参考になる話が聞けてとても良い。他の保護者の方と会う機会がある。	保護者会の日程などを工夫して広く参加できるように工夫する。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	11				その都度対応してもらっていると思う。	
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	11				連絡帳を使用している。		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	10				お便りなどで連絡を受けている。	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	9			1	注意されていると思う。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	7	2		1	避難訓練がきちんと行われている。	定期的な訓練をしているので実施した時はお知らせする。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	4	2		4	避難訓練がきちんと行われている。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	10				いつも手厚く見てもらって感謝している。とても楽しみにしている。	
	23	事業所の支援に満足している	10				満足している。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。