

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年4月5日

事業所名 ジョイジョイ

保護者等数(児童数):9 回収数:9 割合:100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	100%	0%	0%	0%	広い。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	100%	0%	0%	0%	個別で対応してもらっている。	今年度も個別療育のクラスと集団クラスを行うことが出来ました
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	78%	11%	0%	11%	トイレの場所が少し遠い。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%	0%	0%	0%	計画が細やかで分かりやすい。家庭でも参考になる。	ご家庭でも協力体制があるのは嬉しいです
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	100%	0%	0%	0%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100%	0%	0%	0%		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	100%	0%	0%	0%	色々なプログラムを考えてくれて有難い。	季節のテーマや発達段階を考えたプログラムを考えています
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	33%	0%	0%	67%	それぞれ通常業務がある中で、難しいと思う。	
適切な支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%	丁寧だった。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	100%	0%	0%	0%	丁寧に説明してくれて有難い。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	88%	0%	0%	13%	大変勉強になった。参加したことがない。いつか参加したい。	今年度は3回行いました。保護者の方々がとても熱心に参加されました
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	幼稚園にも行ってくれた。LINEや電話、送迎時にしっかりと情報共有することができ満足している。	LINEのやり取りはスムーズでこちらも助かりました
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	100%	0%	0%	0%		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	33%	22%	0%	44%	参加したことがない。	今年度はコンサートとクリスマス会を行いました
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	100%	0%	0%	0%	相談事にいつも親身になって考えてくれる。	保護者の方々の子育ての熱心さや誠実さに励まされています	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%	0%	0%	0%	相談しやすい先生方だった。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	78%	0%	0%	22%	楽しく見ている。	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	100%	0%	0%	0%	注意されていると思う。	
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	56%	0%	0%	44%	マニュアル等は作られていると思うが、保護者を含めての訓練は、参加したことがない。	保護者を含めての訓練はしたことがないです。 マニュアルについては来年度初めにお知らせしたいと思います。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	67%	0%	0%	33%	子どもから様子を聞いた。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	89%	0%	11%	0%	季節の制作などを楽しんでいる。 通いだしてからの成長に驚いている。 毎週楽しみにしている。 幼稚園の後で疲れがあると思う。	夕方近くの時間の来所になるので、確かにお子さんの疲れがみられることがあります。 活動もすべて出来ない時もありますが工夫していききたいと思います。
	23	事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%	子どもの特性や変化、成長を見逃さず、細やかに対応してくれて感謝している。 子どもが意欲的に取り組むようになった。	今後もお子さんの良い所を見つめ、課題となる事にも励まして行けたらと思います

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。