

事業所名		公表日					回収数	
児童発達支援 ジョイジョイ		令和7年4月9日					4	
		利用児童数					5	
							4	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	75%	0%	0%	25%	活動スペースは広すぎず、狭すぎず、十分に確保されていると思う。	安心できるスペースを評価していただき嬉しいです。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%	子どもにしっかりと付き添い療育をしてもらっている。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	75%	0%	0%	25%	子どもが自分で理解して活動できる環境になっていると思う。	すっきりとした環境設定に心掛けている。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	75%	0%	0%	25%	子どもが安心して活動に取り組める空間になっていると思う。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	子どもの特性を十分に理解して支援してもらっている。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	合っていると思う。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	子どもの様子を見たうえで、保護者からの聞き取りも踏まえて作成されていると思う。	保護者の方々がお子さんについて細かく伝えて下さることは助かっています。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	25%	50%	0%	25%	保育所等との交流があるかは分からないが、他の地域の子どもと活動する時間は十分に取っていると思う。	保育所との交流はしていません。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	契約時にしっかりと説明してもらった。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%	支援計画と照らし合わせて説明がしっかりされていた。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	100%	0%	0%	0%	定期的に行われていると思う。	今年度は2クール行いました。参加された保護者の方々は熱心に受講されました。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	些細なことでもしっかりと伝え合い、共通理解ができて安心できている。	送迎時にコミュニケーションをとるよう心がけています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%	日常の困難さや悩みも聞いてもらい、アドバイスが得られている。	お母様方の取り組みにも教えられています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	いつも保護者の負担を気にかけてくれ、サポートに入ってもらっている。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	75%	25%	0%	0%	季節ごとに行事が開催されていて、家族や兄弟で参加できるものもあり、家族全体へのサポートが充実していると思う。	クリスマス会にはご家族の参加が多数あり、嬉しかったです。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%	相談した際には早急に対応してもらい、対応の体制も整っていると感じている。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	日々の連絡ノートや先生方と話せる時間も、あり、配慮されている。	連絡ノートやLINEの活用をして下さり、こちらにも様子がよく伝わってきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%	親しみやすいLINEでの発信でこちらも分かりやすい発信方法だと思う。	写真などで様子をお伝えできたらと思う。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	個人情報の取扱いもしっかり守られていて安心している。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	75%	0%	0%	25%	書面を含め、保護者にも説明がしっかりされている。	伝わっている様子が安心しました。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	75%	0%	0%	25%	子ども達も一緒に避難訓練を定期的に行われていて報告も聞いている。	年に2回以上行っている。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	75%	0%	0%	25%	子どもの安全はしっかり確保された上で活動できていると思う。	特に公園遊びで出かける際には、安全ルートを確認している。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	事業所内だけでなく、保育園での怪我についても全て責任を持って説明してもらっている。	今後も園からの申し送りは確実にお伝え出来るように心がけていきたい。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	いつも安心して通所できていると思う。	第3の居場所のようになればいいなと思います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	毎回もっと長く居たいと言うほどに楽しく通所している。	訓練のような療育もありますが、楽しんで出来るように工夫したいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	いつも手厚く丁寧にサポートしてもらい、大変満足している。	お互いに信頼関係を築いていきたいと思っています。